



## **POLITIQUE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT, DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ ET DE RESPONSABILITÉ SOCIALE**

La direction de **CALZADOS FAL S.A.** a établi que toutes les entités de l'entreprise doivent agir en poursuivant les objectifs stratégiques suivants :

1. La politique qualité, environnement, sécurité, santé et RSE de **CALZADOS FAL S.A.** vise à promouvoir la satisfaction de nos clients et des autres parties prenantes, à minimiser la pollution, à respecter notre environnement, à prévenir les dommages et la détérioration de la santé, le respect de toutes les exigences légales et autres en matière de qualité, d'environnement et liées aux risques pour la sécurité et la santé au travail, ainsi que toutes les autres exigences dans le domaine de la responsabilité sociale des entreprises (RSE), en fournissant le cadre nécessaire pour établir et réviser les objectifs et les cibles en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et de santé et de responsabilité sociale.

2. Chaque membre du personnel de l'entreprise est directement responsable de la qualité, du respect de l'environnement, de la prévention des dommages et du respect des principes éthiques et de responsabilité sociale dans l'exercice de ses fonctions et de son travail, ainsi que des résultats qui en découlent, qui doivent être orientés vers un double engagement :

- + La pleine satisfaction du client.
- + L'amélioration continue de l'entreprise.

3. Que le système de gestion de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et de la santé et de la RSE inspire confiance au personnel de **CALZADOS FAL S.A.**, aux clients, aux différents organismes publics et privés et aux autres parties prenantes.

4. Il convient de mettre particulièrement l'accent sur la prévention des erreurs, la prévention de la contamination et la prévention des dommages, et, si ceux-ci se produisent, de veiller à ce qu'ils puissent être détectés et corrigés, afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent.

5. Nos matières premières doivent être achetées dans les délais fixés, au coût le plus bas possible et dans le respect des spécifications requises et des principes de responsabilité sociale.



6. Fabriquer conformément aux exigences établies, en exploitant au maximum la capacité de production de l'entreprise.

7. Nos modèles de chaussures de montagne et de loisirs doivent répondre aux exigences des clients et/ou des fournisseurs au moindre coût possible.

8. Devenir leader dans le domaine des chaussures de montagne et de loisirs.

9. La direction fournit les ressources humaines et techniques nécessaires pour maintenir le système de gestion de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et de la santé et de la RSE afin d'améliorer continuellement son efficacité.

10. **CALZADOS FAL S.A.** promeut au sein de l'organisation un comportement éthique envers toutes ses parties prenantes, telles que ses employés, ses clients, ses fournisseurs, la société en général et les autres groupes d'intérêt.

11. **CALZADOS FAL S.A.** encourage la consultation et la participation des travailleurs et de leurs représentants.

12. **CALZADOS FAL S.A.** s'engage à fournir des conditions de travail sûres et saines afin de prévenir les blessures et les problèmes de santé liés au travail, à éliminer les dangers et à réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail, ainsi qu'à respecter les principes éthiques de la RSE énoncés dans le Code de conduite.

13. **CALZADOS FAL S.A.** s'engage à respecter les principes de responsabilité sociale en matière de responsabilité, de transparence, de comportement éthique, de respect des parties prenantes, de respect du principe de légalité, de respect des normes internationales de comportement et de respect des droits de l'homme.

14. **CALZADOS FAL S.A.** fournit aux parties intéressées des produits et services utiles à des conditions équitables.

15. **CALZADOS FAL S.A.** encourage la création de richesse de la manière la plus durable possible et une distribution équitable.



**16. CALZADOS FAL S.A. respecte les droits de l'homme en offrant des conditions de travail dignes et sûres qui favorisent le développement humain et professionnel du personnel.**

La direction de CALZADOS FAL S.A. soutient pleinement cette politique et cet engagement, s'engageant à ne proposer que des produits de haute qualité à ses clients, dans le respect constant de l'environnement et de la santé. À cette fin, elle mettra en œuvre en permanence les moyens techniques et humains nécessaires pour garantir cette qualité, le respect de l'environnement, la prévention des dommages et le respect des principes éthiques et de responsabilité sociale des entreprises (RSE).

Comme moyen d'action, il est établi d'appliquer le système de qualité, d'environnement, de sécurité et de santé et de RSE, défini dans le manuel dans son aspect le plus large, de manière à ce que chaque département ou section considère les autres comme ses propres clients, en donnant dans chaque activité la préférence à l'aspect préventif plutôt qu'à l'aspect correctif.

De même, CALZADOS FAL S.A. a établi un code éthique accessible à toutes les parties prenantes et publié sur le site web de l'entreprise.

La direction délègue son autorité à chaque chef de département afin que le personnel sous sa responsabilité connaisse et interprète le contenu de cette politique en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et de santé et de RSE, et clarifie les doutes qui pourraient découler de son interprétation.

Le responsable Qualité, le responsable Environnement, Sécurité et Santé et le responsable RSE sont chargés de vérifier le respect du présent manuel, de recommander des solutions, de contrôler leur mise en œuvre et d'assurer sa mise à jour.

**CARLOS ABAD URQUIJO**

**Director - Gerente**

**Noviembre 2025 / Rev: 05**